

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

Popunjava trgovac:	Naziv:	Adresa:
	ZTKR "Konfekcija Elipsa"	Radnički bataljon 22, Kraljevo
	Broj telefona/faksa:	Elektronska pošta:
	+381 36 373 765	office@elipsa.rs

Popunjava potrošač:	Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe:	
	Datum zaključenja ugovora:	Datum prijema robe:
	Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati):	
	Ime I prezime potrošača:	
	Adresa potrošača:	
	Potpis potrošača: (ukoliko se dostavlja poštom ili faksom):	Datum: (popunjavanja obrasca)

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini proizvoda bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Cena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena u sedište trgovca odakle je i potrošaču poslata. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao. Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalnom neoštećenom pakovanju. Troškove vraćanja robe i novca snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal. Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i ZTKR "Konfekcija Elipsa" ih neće upotrebljavati u druge svrhe. Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu firme.

ZTKR „KONFEKCIJA ELIPSA“
Radnički bataljon 22
Kraljevo